

نحوه رسیدگی به شکایات:

رسیدگی به اعتراضات و کلیه مشکلات در زمان مسابقات و با روند تعیین شده زیر، انجام خواهد شد و در صورت عدم اعتراض کتبی در زمان مسابقات، رسیدگی به اعتراض پس از اعلام نتایج مجاز نخواهد بود.

نحوه پاسخگویی به سوالات رقابت کننده

در صورت ایجاد سوال در زمان مسابقات برای رقابت کنندگان مراحل زیر جهت پاسخگویی به سوالات می بایست انجام شود:

- 1- رقابت کننده با بالا آوردن دست خود، کارشناس مسئول را آگاه می کند.
- 2- کارشناس مسئول یا دوتن از کارشناسانی که کارشناس مسئول تعیین می نماید جهت پاسخگویی به سوال رقابت کننده، اعزام می شوند.
- 3- سوال رقابت کننده به کارشناس مسئول اعلام و پاسخ به رقابت کننده انتقال داده خواهد شد.

نحوه رسیدگی به اعتراض رقابت کننده

در صورت بروز مشکل در اجرای مسابقات برای رقابت کنندگان مراحل زیر جهت رسیدگی به مشکل می بایست انجام شود:

- 1- رقابت کننده مشکل خود را به کارشناس مسئول اعلام می دارد.
- 2- کارشناس مسئول موظف به برطرف نمودن مشکل رقابت کننده در همان لحظه می باشد.
- 3- کارشناس مسئول موظف به حفظ زمان اتلاف وقت برای رقابت کننده در زمان برطرف نمودن مشکل و دادن وقت اضافه به رقابت کننده در همان روز جاری است.
- 4- کارشناس مسئول موظف است گزارش مشکل پیش آمده و اعتراضات رقابت کنندگان و نحوه رسیدگی به آن را در پایان هر روز بصورت کتبی به کمیته رسیدگی به شکایات ارائه دهند.
- 5- در صورت عدم رسیدگی به مشکل رقابت کننده توسط کارشناس مسئول، رقابت کننده به صورت کتبی مشکل خود را پس از تایید کارشناس همراه هم استانی توسط سرپرست تیم خود را به ناظران ستاد یا مسئولین اجرایی استان در همان روز جهت طرح در کمیته نظارت و رسیدگی به شکایات استان ارائه می نماید. اعتراض کتبی باید حتماً به تایید و امضا کارشناس همراه رقابت کننده رسیده باشد.

6- ناظر ستاد با طرح مشکل در کمیته نظارت و رسیدگی به شکایات با حضور دیگر مسئولین

استان (مدیرکل استان - مسئول حراست) استان نسبت به رفع مشکل پیگیری لازم می نماید.

7- کلیه اقدامات انجام شده توسط ناظرین ستاد و کمیته نظارت و رسیدگی به شکایات در

صورتجلسه، کمیته عنوان و پس از پایان روز به ستاد اجرایی ارائه خواهد شد.

8- رسیدگی به اعتراضات به صورت روزانه و در زمان بروز مشکل در مسابقات صورت خواهد

گرفت و پس از پایان مسابقات در روز چهارم دیگر به هیچ اعتراضی رسیدگی نخواهد شد.

ماده 16- به منظور استفاده از تجربیات مرحله کشوری، استانهای میزبان مسابقات کشوری

می توانند نمونه کارهای برگزیدگان استانها را به استانهای مبداء ارسال نمایند.